臺北市信義運動中心 團體運動課程定型化契約

簽約注意事項

本契約簽訂前，於中華民國____年____月____日至____年____月____日，經消費者攜回審閱(審閱期間需三日以上)。

本契約公告於臺北市信義運動中心官網，本人業已詳讀內容，並充分瞭解。

立契約書人

消費者：_____ (簡稱甲方)

法定代理人：_____ (甲方如為未成年者，應經法定代理人同意並簽名)

業者：全越運動事業股份有限公司信義運動中心 (簡稱乙方)

茲為甲方為購買乙方提供之團體運動課程並接受服務，依乙方要求填寫報名表，詳列所需之基本資料(市話或行動電話及地址等)後，特訂立本契約以資信守。

第一條 乙方提供課程指導服務之場所，應符合建築法規及消防法規有關公共安全之相關規定，並揭露下列基本資料：

一、場所名稱：信義運動中心。	五、電話：02-87861911。
二、代表人：陳杰成。	六、電子郵件信箱：xysc.service@topco-global.com。
三、履約地點：信義運動中心。	七、網址：https://xysc.teamxports.com/。
四、場所地址：臺北市信義區松勤街100號。	八、統一編號：88327086。

(相關資料應主動揭露於現場明顯處及公布於乙方網站以供查證)

第二條 甲方同意購買乙方所提供之服務(內容事項及履約即課程期間如附件簡章)，於該期運動研習期間內，乙方應提供教室、部分課程所需之教具課程(除有個人衛生考量因素或公告應自備器材，請自行攜帶教具)，本場館公共意外責任險投保相關證明已公布於現場明顯處及網站以供查證。

第三條 甲方參加運動研習係團體課程，每期課程之種類、期限(契約)及上課時間起迄期間、指導教練及每班可招生人數，皆依當期簡章或網站所載明，除招生不足未有成班外，上課不另行通知，請依簡章或網站所載之開課日期及時段上課。

課程開始後，如有名額，可於該門課程第三堂課前(單月課程限於第二堂課前)插班報名，費用將以簡章或網站所載總金額除以所有約定服務堂數所得每堂平均價，乘以插班堂數。

如已完成報名，欲辦理轉班，需於該門課程第三堂課前(單月課程限於第二堂課前)持發票正本及個人證件(如為刷卡付費，則需攜帶原信用卡)至櫃檯辦理，每期限轉乙次(非自願性轉班除外)。

第四條 甲乙雙方簽訂契約總金額如簡章所載，乙方不另收取其他任何費用，於報名完成付費時，契約立即生效。

前項契約總金額，除以所有約定服務堂數(採固定期間課程，未有提供贈送堂數)所得每堂平均價，作為未完成服務比率應退還餘額計算之依據。

第五條 甲方應負擔契約總金額之繳交方式：現金 信用卡 其他：_____。

第六條 乙方所提供服務內容與時間如有異動，需事先通知，且應與原定開始服務時間相距24小時以上，採手機簡訊傳訊通知方式，如為指導教師有重大突發事件，無法於24小時前通知者除外。乙方未依前項約定時間方式通知，甲方得擇：當期課程順延乙次結束 退還單次課程費用，(方案擇一)請求乙方賠償。

第七條 甲方事先提出相關文件證明或釋明下列事由之一者，乙方應於七工作日內辦理暫停教練課程服務，課程有效期限順延(寒暑期營隊因課程時程特殊性，不在此限)：

一、出國逾一個月。	四、懷孕、育嬰、侍親之需要。
二、傷害、疾病或身體不適致不宜運動。	五、服兵役致難以履約。
三、職務異動或遷居致難以履約。	六、其他事由致難以履約。

因前項第二款事由，暫停會籍六個月後，甲方經醫師開立診斷證明，於六個月之期間內不能運動者，得依第九條終止契約，乙方不得向甲方收取手續費或任何名目之扣費。

第一項第二款事由，甲方未能事先提出，得於事由發生後一個月內補辦。

甲方於第一項停權期間仍具有該項課程學員資格，仍未完成堂數者，請於復課前至該中心服務櫃檯登記，該項課程尚有名額始可繼續完成剩餘堂數。

中央流行疫情指揮中心一級開設並發生社區感染時，位於該區域之直轄市、縣（市）之甲方，準用第一項、第三項規定。

第八條 甲方因下列事由之一終止契約者，業者應準用第九條第二項規定退費：

一、累計教練服務契約量(含同一業者不同教練)，已達每週平均逾5堂課。

二、雙方指定教練無法依約執行業務。但消費者同意替換其他教練者，不在此限。

原報名課程之教師無法執行業務，但甲方同意轉至其他課程者，不在此限。

三、業者變更履約地點，未經消費者同意。

四、消費者暫停教練課程服務超過1年。

因前項第1款至第3款終止契約者，業者不得收取手續費、違約金或任何名目費用。

因前項第4款終止契約者，業者得酌收手續費，其額度不得超過依應記載事項第9條算之手續費。

第九條 乙方之運動課程上課時間皆採每周固定日期及時間(請依當期簡章或網站公告為主)，甲方於課程期間內要求終止課程，應事先通知乙方(不拘型式)，若於契約(課程)期限屆滿後，未使用之剩餘堂數(每周約定上課堂數皆依當期簡章或網站所載明)，乙方得不予退費。

甲方依前項規定終止契約時，乙方應依下列規定計算費用，不再另行扣費：

一、契約生效7日內且甲方未使用服務(尚未開課)前申請終止者，乙方應全額退還已繳費用。

二、契約生效7日後或甲方已使用服務而申請終止契約：

(一)應退餘額之計算：按未完成服務堂數(每周約定上課堂數皆依當期簡章或網站所載明)占契約所繳費用總價額比例退還餘額，並應於終止契約後15工作日內，依約定方式退還甲方。

(二)手續費之計算：應退餘額(依實際繳交費用)百分之20計算(以 NT\$ 9,000元為上限)。

(三)甲方已使用服務(二堂課為限)後，如有不適應者，可提出免手續費辦理轉班，原課程費用依比例退費，轉入依照該班級折扣為主。已使用三堂課後，恕無法申請轉班，甲方可採用前第1款辦理退費。

第十條 因天災、戰亂、政府法令之新增或變更等不可抗力或其他不可歸責於雙方當事人之事由，致難以完成本契約之服務時，任何一方得終止契約，乙方應依未服務之堂數(每周約定上課堂數皆依當期簡章或網站所載明)計算餘額退還予甲方，不得收取手續費、違約金或任何名目費用。

第十一條 乙方運動研習課程未提供課程預約服務，甲方參加課程服務皆需事前完成報名作業，無需預約，其課程時間詳如附件簡章。

第十二條 甲方於運動研習契約期間如因事請假，應於原定課程上課時間相距4個營業小時以上前，事先向乙方提出申請，每期課程限一次，乙方提供補課券給予甲方補課，僅開放可單堂體驗之課程。補課券如有差額需補足費用，溢繳不另行退費，補課需於契約期間內完成(另有約定者不在此限；甲方逾越期間未完成補課則補課券作廢且不予退費)(寒暑期營隊因課程時程特殊性，不在此限；泳訓課程可兌換泳池入場、亦不在此限)。

甲方未依前述約定時間方式通知，甲方須補繳教師及場地費用（按第九條之課程費用依比例計算乘於3倍，申請補課視為同意替換其他老師，甲方並無終止契約權）後得補課。

- 第十三條 甲方有影響乙方營運之不當行為情節重大，經勸告無效者，乙方得終止契約，並應依未服務之堂數(每周約定上課堂數皆依當期簡章或網站所載明)計算餘額退還予甲方，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。
- 第十四條 可歸責乙方之事由致無法繼續提供約定服務，應依未服務之堂數(每周約定上課堂數皆依當期簡章或網站所載明)計算餘額退還予甲方，不得收取手續費、違約金或任何名目之扣費(人數不足未開班非可歸責乙方之事由)。
前項退費，乙方應準用第九條第二項第二款第二目所定方式計算違約金額度支付予甲方。
- 第十五條 甲方依第九條至第十二條、第十四條規定終止本契約，得以書面或不拘型式通知乙方時，即生效力，甲方應持原始報名課程之發票及上課證明至服務櫃檯辦理退款。乙方並應於甲方依前項方式通知後15日內(不得逾15工作日)將應退款項擇下列方式之一退還，逾期者應加計利息退款：以現金交付甲方。以信用卡付款者，限刷退於原卡。
- 第十六條 甲方於契約期間屆滿前經乙方同意，得讓與契約予第三人，契約之內容不因讓與而受影響，每期限轉讓乙次。乙方以有約定者為限，得向甲方請求因處理前項讓與所生之必要費用(手續費新臺幣二百元)，不得超過新臺幣六百元(寒暑期營隊因課程時程特殊性，不在此限)。
- 第十七條 乙方應就預收費用百分之五十額度，提供履約保障。但按堂逐堂或按月逐月收款者或預收堂數之費用，其累計金額在新臺幣五千元以下者，不在此限。
- 第十八條 乙方之廣告(含簡章、宣傳海報內容)，均為契約內容。
乙方應確保其廣告內容真實，其對甲方所應負義務不得低於前項廣告內容。
- 第十九條 甲乙雙方發生爭議時，甲方得依消費者保護法之規定申訴及申請調解。
- 第二十條 本契約以中華民國法律為準據法。
- 第二十一條 因本契約發生訴訟時，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院，但不得排除消費者保護法第47條或民事訴訟法第28條第2項、第436條之9規定之小額訴訟管轄法院之適用。
- 第二十二條 契約有未盡事宜者，依相關法令、習慣及誠信原則公平解決之。
- 第二十三條 本契約於完成課程購買同時，即視同甲方同意契約條款所載，本契約內容同步公告於現場、網頁，並於報名收執聯提供本契約內容連結網址。